



Il Family Audit in Trentino e l'esperienza della Fondazione Bruno Kessler

2014



Family Audit: cos'è? Linee Guida

- Aiuta le organizzazioni a realizzare un efficace, consapevole, duraturo ed economicamente sostenibile **bilanciamento** tra gli interessi dell'organizzazione e quelli dei collaboratori
- L'obiettivo primario è promuovere e sostenere il **benessere familiare** nelle organizzazioni attraverso una migliore **conciliazione famiglia e lavoro**
- E' uno strumento di **management** adottato su base volontaria da organizzazioni che intendono certificare il proprio **costante impegno per il miglioramento** della conciliazione di famiglia e lavoro al proprio interno



Family Audit: cos'è? Linee Guida

- E' uno **standard registrato**: il marchio appartiene alla Provincia Autonoma di Trento, approvato con deliberazione n.1364 del 11 giugno 2010
- Può essere utilizzato su tutto il **territorio nazionale**
- Le **Linee Guida** descrivono e disciplinano la struttura organizzativa e il processo del Family Audit, i ruoli e i compiti dell'Ente di certificazione e proprietario del marchio, del Consiglio dell'Audit e delle organizzazioni che applicano il processo



Family Audit: il processo in 6 fasi





6 Campi di Indagine e 11 Azioni

a. Organizzazione del lavoro	<ol style="list-style-type: none">1) Orari di lavoro2) Processi di lavoro: distribuzione delle competenze, lavoro di team, sistemi di delega, ecc.3) Luoghi di lavoro: telelavoro, lavoro decentrato, mobilità al posto di lavoro, ecc
b. Cultura della conciliazione	<ol style="list-style-type: none">4) Competenza dei dirigenti: know-how e competenze dei dirigenti nella gestione della conciliazione, programmi di formazione/sensibilizzazione, filosofia aziendale, comportamenti ed attitudini dei dirigenti, ecc.5) Sviluppo del personale: know-how e competenze dei dipendenti nella gestione della conciliazione, programmi di formazione/sensibilizzazione, ecc.
c. Comunicazione	<ol style="list-style-type: none">6) Strumenti per informazione e comunicazione



6 Campi di Indagine e 11 Azioni

d. Benefit e Servizi	<p>7) Contributi finanziari: sistemi premianti, ecc.</p> <p>8) Servizi alla famiglia: cure, mensa, assistenza ai figli, ecc.</p>
e. Distretto Famiglia	<p>9) Riorientamento dei propri servizi secondo le logiche e le finalità del Distretto Famiglia, tramite la diversificazione dei propri prodotti/servizi o la messa in campo di nuovi prodotti/servizi</p> <p>10) Responsabilità sociale d'impresa: adottare strategie e sistemi di rendicontazione che informano correttamente sul valore sociale creato e distribuito</p>
f. Nuove Tecnologie	<p>11) Orientamento ai servizi ICT: ruolo che le nuove tecnologie possono apportare per ottimizzare il tempo del dipendente e dell'organizzazione stessa</p>



Family Audit: il processo in FBK

- FBK ha aderito al processo del Family Audit promosso nel **2009** dalla Provincia Autonoma di Trento
- Piano di azione triennale maggio 2009 / maggio 2012 con 25 azioni di miglioramento
- Il gruppo di lavoro è composto da circa 30 persone **rappresentativo** di tutta l'organizzazione
- Il gruppo di progetto ha creato **3 macro aree** rappresentative delle principali tematiche del Piano di azione triennale
- **Ottobre 2012 FBK** ha conseguito il **Certificato Finale** e si è impegnata per i successivi **3 anni** ad un **mantenimento** della certificazione



Piano di Azione e gruppi Audit FBK

Le macroaree del Piano di Azione FBK

- Gruppo 1: Telelavoro e flessibilità oraria
- Gruppo 2: Spazio 0-100: nido e servizi per la famiglia
- Gruppo 3: Sviluppo del personale: formazione, comunicazione, competenze dirigenziali



Gruppo Audit 1: Telelavoro e flessibilità

- **Telelavoro**
- Revisione degli orari per garantire flessibilità più ampia
- Sperimentazione della **timbratura unica**
- Facilitare il recupero delle ore di permesso utilizzate con l'**ampliamento dell'orario di servizio** e dell'**apertura delle sedi di lavoro** (lun-ven:7.30-20.00 e sab.7.30-14.00)
- Introduzione delle **150 ore di recupero** per aumentare la flessibilità (accumulo delle ore extra in un tetto dinamico, soluzione simile alla banca delle ore)
- Introduzione **software di gestione presenze**; possibilità di accedere anche da remoto per consultare lo stato delle timbrature, giustificare ferie/permessi



Gruppo Audit 1: Telelavoro e flessibilità

- Azione più importante realizzata: **sperimentazione del telelavoro** (luglio 2010)
- sottoscritto **accordo sindacale** per regolamentare il telelavoro: riconosciuto per 1 gg in settimana, limite massimo di 40 posti, FBK mette a disposizione pc portatile per lo svolgimento del lavoro
- Somministrazione **interviste** ai dipendenti in telelavoro e ai loro responsabili per valutare l'esperienza della sperimentazione

Azione in progress: studio per la configurazione di una nuova modalità di telelavoro più flessibile e personalizzata



Gruppo Audit 2: Spazio 0-100

- **Iniziative estive** di laboratori scientifici rivolte ai figli dei dipendenti in età scolare (5-10 anni) per coprire alcune settimane della pausa estiva
- **Servizio di baby-sitting** durante i convegni per favorire la partecipazione anche dei genitori con figli piccoli.
Sperimentazione del servizio durante l'evento RE11
- Sperimentazione del piano **Welcome Back** per facilitare il rientro al lavoro dopo lunghi periodi di assenza
- **Networking** con il territorio e altri enti per l'assistenza ai bambini: convenzione con cooperativa Kaleidoscopio, collaborazioni con MART, MUSE, progetto co-finanziato MIUR



Gruppo Audit 2: Spazio 0-100

- Azione più significativa: **iniziative estive per i figli del personale** (5 edizioni, scuole elementari e medie)
- Allestimento di uno spazio dedicato dove vengono proposte attività formative, laboratori di ricerca e giochi in collaborazione con la Cooperativa Sociale Kaleidoscopio e altri enti (MUSE Trento, MART Rovereto)
- individualizzazione di uno **spazio interno** da riservare ad attività di work-life balance (es: servizio baby-sitting, attività circolo ricreativo, etc.)

Azione in progress: convenzione per servizi assistenziali rivolti ai bambini piccoli (0-3 anni) e agli anziani (allagare fascia d'età)





Gruppo Audit 3: Comunicazione e Sviluppo sul tema conciliazione

- Migliorare lo **scambio di informazioni** sulla conciliazione
- Aumentare la **competenza dirigenziale** sul tema
- **Analisi clima aziendale** riferito alle azioni di conciliazione
- Assicurare/garantire possibilità di conciliazione ai lavoratori atipici
- Facilitare l'impiego del **mezzo pubblico** per raggiungere il luogo di lavoro
- Accesso in via sperimentale per i familiari del personale FBK alla **mensa interna** senza obbligo di prenotazione e con pagamento diretto del pasto
- Collaborazioni con il **progetto Genere&Scienze**



Gruppo Audit 3: Comunicazione e Sviluppo sul tema conciliazione

Azioni più importante realizzate:

- **seminario** "Famiglia o Lavoro? entrambi, grazie!" tenuto in occasione della Notte dei Ricercatori 2009
- identificazione **referente interno** della conciliazione e creato alias di posta dedicato
- convenzioni dedicate al personale FBK con **Trentino Trasporti e Car Sharing Trentino**

Azione in progress: progetto FESTA (*Female Empowerment in Science and Technology Academia*) che studia quei fattori che possano ostacolare lo sviluppo delle carriere femminili durante tutto il ciclo di vita e che si propone di trovare possibili soluzioni affinché le competenze professionali delle ricercatrici possano essere adeguatamente riconosciute.



Nuove Tecnologie: Orientamento ai servizi ICT

Azioni più importante realizzate:

- Installazione **webcam** sul corridoio della **mensa** per monitorare lo stato della fila e scegliere il momento migliore per pranzare
- Creazione di una **conference room virtuale** che permette agli utenti fuori sede di collegarsi via telefono o skype e seguire da remoto i seminari che si tengono in FBk
- **Prestito PC portatili** e ulteriori attrezzature agli aderenti al telelavoro al fine di svolgere l'attività lavorativa da casa
- Introduzione **software di gestione presenze** per accedere anche da remoto al proprio cartellino presenze e verificare lo stato delle timbrature



Alcuni dati del Family Audit FBK

Adesioni alle iniziative proposte 2012-13:

- sperimentazione telelavoro: **22** dipendenti (11 F/11 M)
- convenzione Trentino Trasporti 2012: **81** (25 F/11 M)
- convenzione Car Sharing Trentino 2012: **19** (8 F/11M)
- iniziative Estive Spazio 0-100: **264** iscrizioni registrate nelle **5 edizioni** organizzate (1 settimana 2009: 24 adesioni; 2 settimane 2010: 54 adesioni; 3 settimane 2011: 78 adesioni; 5 settimane 2013: 101 adesioni + 1 settimana di Robotica per i ragazzi scuole medie 9 adesioni)



Altri risultati conseguiti FBK

Dicembre 2012



Premio all'Innovazione Amica dell' Ambiente

Riconoscimento nazionale rivolto all'innovazione di impresa in campo ambientale.

Premio assegnato per il progetto *“Innovazioni tra ambiente, lavoro e famiglia: la certificazione Family Audit nella Fondazione Bruno Kessler”* in quanto la sostenibilità sociale rientra a pieno diritto nella visione più ampia di sostenibilità ambientale.



Altri risultati conseguiti FBK

Dicembre 2013

2° posto al bando Premio Conciliazione Vita-Lavoro

rilasciato dall'Ufficio per le politiche di
pari opportunità e conciliazione
vita-lavoro (PAT) per l'azione dello
Spazio 0-100 Iniziative Estive.

Assegno di € 2000,00.





In progress

Gennaio 2014

Distretto Famiglia Circoscrizione di Povo

- Costituzione di un tavolo (FBK, Cooperativa Kaleidoscopio, Casa di Riposo M. Grazioli, Famiglia Cooperativa, PAT e Comune di Trento) per promuovere lo sviluppo del Distretto Famiglia nella circoscrizione di Povo.
- Stesura di un accordo che definisca l'impegno degli enti firmatari sia ad orientare i propri modelli organizzativi in un'ottica family-friendly che a scambiarsi servizi e/o competenze di pratica utilità in una logica di welfare interaziendale.