

PERCORSO di SVILUPPO MANAGERIALE

per sviluppare le competenze di people management
dei manager intermedi

Obiettivi:

- Aiutare i manager ad applicare un modello di leadership efficace e comune nella vita lavorativa del Centro
- Mettere i manager in grado di stimolare la motivazione e sostenere il miglioramento della performance del team e dei singoli attraverso varie leve a sostegno della crescita (affiancamento e delega)
- Mettere i manager in grado di affrontare in un dialogo costruttivo temi delicati, sviluppando le competenze comportamentali correlate (comunicazione, feedback, ascolto...)
- Sviluppare competenze manageriali chiave da applicare alla vita lavorativa quotidiana (pianificazione, presa di decisione, visione e sviluppo del business)

PERCORSO di SVILUPPO MANAGERIALE

Target (10 partecipanti):

- Manager intermedi responsabili di unità e coordinatori di gruppi di lavoro, che devono rafforzare le proprie competenze manageriali per svolgere più efficacemente il loro ruolo
- Persone che attualmente non ricoprono ruoli manageriali, ma che hanno mostrato un elevato potenziale e possono ricoprire un ruolo strategico per il futuro del Centro

Alcuni Contenuti:

- *Sviluppo della leadership*
- *Sostegno alla crescita professionale dei collaboratori*
- *Motivazione e delega*
- *La capacità di assegnare obiettivi e incarichi*
- *La capacità di comunicare con gli interlocutori chiave nei momenti critici e di gestire dinamiche conflittuali nei gruppi*

PERCORSO di SVILUPPO MANAGERIALE

Svolgimento:

Percorso modulare d'aula basato su metodi esperienziali e sulla sperimentazione pratica di strumenti gestionali da applicare alla realtà quotidiana, articolato in:

- un incontro di raccolta delle aspettative e pianificazione ad hoc dell'intervento a cui sono invitati tutti i partecipanti *(25 ottobre 2013)*
- 4 moduli in aula:
 - 1 modulo iniziale di 2 giorni intensivi in aula + 1 incontro coaching
 - 3 moduli di 1 giorno a distanza di un mese
- 4 incontri di coaching individuale con il trainer-coach *(il giorno prima dell'incontro in aula)* per tracciare con i partecipanti un percorso di cambiamento personalizzato, per rafforzare l'impiego sul campo dei metodi e delle capacità sperimentate attraverso il riesame dei casi affrontati sul campo e la soluzione delle criticità incontrate

Periodo: Ottobre'13 – marzo'14

Trainer: SCOA «The School of Coaching»